

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

Rappel

Un sinistre résulte d'un **événement aléatoire, soudain et indépendant de votre volonté.**



- Informez l'OPH de la Meuse afin de prévoir l'intervention du service technique et du service sinistre (*mesure d'urgence à effectuer*)
- Adressez votre **déclaration de sinistre à votre assureur** dès que possible



Appelez les pompiers en composant le 18

- Informez l'OPH de la Meuse
- Si vous soupçonnez un incendie criminel, **portez plainte** auprès des autorités de police (17) ou de gendarmerie
- Constituez l'état de perte
- Adressez votre **déclaration de sinistre à votre assureur** dès que possible

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?



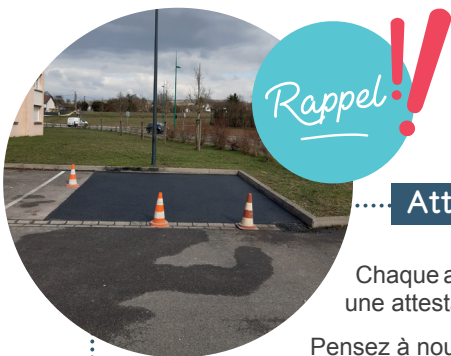
- Informez l'OPH de la Meuse afin de prévoir l'intervention du service technique et du service sinistre
- **Fermez toutes les arrivées d'eau** et, si nécessaire, l'alimentation générale de l'appartement
- **Aérez** dès que possible la pièce inondée
- **Déplacez ou surélevez les objets** craignant l'eau
- **Prenez des photos** des dégâts
- Adressez votre **déclaration de sinistre à votre assureur** dès que possible (*constat amiable dégâts des eaux*)



→ **Téléphonez immédiatement aux autorités de police au 17 ou de gendarmerie pour les informer du vol.**

Portez plainte dans les 24 heures suivant le vol et **conservez le récépissé** de dépôt de plainte, il sera utile lors de la déclaration auprès de votre assureur.

- En cas de dommages (portes, fenêtres...) pensez à **prévenir l'OPH de la Meuse** pour sécuriser les lieux
- **Constituez la liste des biens volés en y ajoutant le maximum de justificatifs** (photos, factures d'achat ou de réparation, certificats de garantie...)
- **Déclarez le vol à votre assureur** le plus rapidement possible



Chaque année, votre assureur vous fournit une attestation d'assurance habitation.

Pensez à nous la faire parvenir soit :

Par mail : assurances@groupeophmeuse.fr

Par courrier : OPH de la Meuse, 16 rue André Theuriet, CS 30195, 55005 Bar-le-Duc cedex

Joue avec l'OPH

Retrouve la maison de Rodolphe !

