



© Crédit Ville de Bar-le-Duc

ÉDITO

Chère résidente, cher résident,

Nous faisons parvenir dans vos boîtes aux lettres, **comme à chaque semestre, notre nouvelle édition de la « Gazette du Résident »**. Encore de nombreuses découvertes dans ces quatre pages qui nous permettent de faire perdurer le lien qui nous unit. **Chantiers, innovation, accompagnement, dématérialisation, tri, vente, ou encore label Quali'HLM** sont au programme de ce nouveau numéro !

C'est toujours un moment privilégié pour nous que de vous informer sur nos activités, nos enjeux et nos initiatives. Mais c'est aussi important pour nous que de vous écouter et de vous accompagner au quotidien. À ce titre, et dans le cadre de notre démarche qualité, **n'hésitez pas à solliciter nos services pour vous guider dans vos recherches ou vous informer sur votre habitation.**

Nos valeurs que sont **l'engagement, l'équité, la solidarité et la diversité** sont pour nous le cœur du métier de **baillieur social**. Continuons ensemble à bâtir une relation saine et durable afin que vous puissiez profiter davantage de nos 9 000 logements meusiens dans une atmosphère bienveillante et apaisée.

Sylvie JEUNIAUX, Directrice générale pour l'Office Public de l'Habitat de la Meuse

UNE NOUVELLE AGENCE OPH POUR LES LOCATAIRES DU SUD MEUSIEN



© OPH MEUSE

Depuis le 26 décembre dernier, nos locataires du Sud Meusien peuvent venir en agence **au siège social de l'OPH réhabilité, 15 rue du moulin à Bar-le-Duc**. Dans un bâtiment repensé, avec une entrée du public le long de l'Ormain, nous avons voulu offrir la possibilité à toutes et tous de profiter d'un espace moderne et chaleureux afin de vous recevoir dans les conditions optimales lors d'entretiens et/ou de rendez-vous avec vos chargés de clientèle.

Le siège social, véritable cœur névralgique de notre organisation, héberge aussi les services supports de l'OPH : Direction générale, Ressources humaines, Relations clients (Location & vente), Médiation Sociale, Finances & comptabilité, Loyers & charges, Gestion locative & co-propriété, Impayés ou encore la logistique. Quant aux locaux de la rue André Theuriet, ils accueillent la plateforme téléphonique du Centre de Relations Clientèle ainsi qu'une partie des équipes techniques de l'OPH de la Meuse qui gèrent les travaux, constructions et réhabilitations au sein de notre parc locatif.

Tous les collaborateurs de l'OPH de la Meuse restent à votre disposition, pour nous contacter :
03 29 45 12 22 ou contact@groupeophmeuse.fr



La Gazette du Résident n°12 – avril 2024 – Journal d'information des locataires de l'OPH de la Meuse – Rédaction : OPH de la Meuse
Directeur de la publication : Sylvie Jeuniaux / Illustrations : Sara Robin / Conception graphique : C'est tout comme / Impression et diffusion : La Poste Dépôt légal – ISSN 2553-6036

Vos informations personnelles sont collectées par l'OPH de la Meuse dans le cadre de l'envoi de la gazette du résident. Ces dernières sont à destination exclusive de nos services. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à RGPD – OPH DE LA MEUSE, 15, rue du moulin – CS 30195, 55005 BAR-LE-DUC Cedex ou par courriel électronique : rgpd@groupeophmeuse.fr. En cas de doute raisonnable, nous serons susceptibles de vous demander un justificatif d'identité. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessous, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

L'AGENCE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT DE MEURTHE-ET-MOSELLE ET DE MEUSE (ADIL 54-55)



- Depuis 2018, la Meuse accueille cette association qui peut apporter gratuitement aux locataires et propriétaires **des conseils personnalisés, neutres et objectifs d'ordre juridique, fiscal et financier sur le logement**. En effet, afin d'être davantage guidé dans son parcours résidentiel, l'ADIL peut échanger avec vous sur de nombreuses thématiques : droit de la location, réglementations immobilières, relations de voisinage, copropriété, prêts, aides ou encore fiscalité.

Les collaborateurs de l'ADIL sont des juristes titulaires d'un master en droit formés tout au long de leur carrière afin de suivre la réglementation juridique en matière d'habitat. Ainsi, en prenant leur attache sur vos différentes interrogations en matière de logement, vous trouverez un interlocuteur professionnel expert sur tous ces sujets.

Pour toute information, vous pouvez les contacter :

- Sur rendez-vous au **55 avenue de Miribel à Verdun** ou dans les **12 lieux meusiens de permanence**.
- Par téléphone aux heures d'ouverture de l'ADIL au **03 83 27 62 72**
- Par mail sur l'adresse : contact@adil54-55.fr ou sur le site internet www.adil54-55.org
- Par courrier à l'adresse suivante : **48, esplanade Jacques Baudot, 54000 Nancy**



LE TRI ÉVOLUE, VOUS AUSSI !

- C'est souvent que nous entendons nos enfants ou petits-enfants nous demander « **Je mets ça dans quelle poubelle ?** »

Une question qui peut paraître banale mais qui montre notre évolution sur la gestion de nos déchets. Le tri, c'est avant tout économiser des ressources naturelles, éviter le gaspillage et limiter les pollutions.

C'est pourquoi le tri évolue et vous permet dorénavant de réduire au maximum votre part de déchets ménagers résiduels (part des déchets d'ordures ménagères qui reste après la collecte sélective). En effet, même les biodéchets (déchets alimentaires, déchets verts) vont dorénavant être gérés durablement dans des dispositifs de collectes séparés que les collectivités sont en train de déployer. En contribuant activement à cette évolution, nous construisons ensemble un avenir plus durable.



Pour mémoire,

- 1 tonne de plastique trié permet de créer 1 813 pulls polaires,
- 1 tonne de verre trié permet de créer 2 222 bouteilles et
- 1 tonne de papier permet de créer 3 753 boîtes de chaussures.

- **Pour la mise en place des nouvelles normes à venir, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commune !**



L'INFO EN +

LES NOUVEAUX AVIS D'ÉCHÉANCE ET LEUR DÉMATÉRIALISATION

- Vous l'aurez remarqué, les avis d'échéances ont évolué suite à la mise en place en janvier dernier, de notre nouveau logiciel comptable. Plus synthétique sur la forme, cet avis ne fait ressortir que vos informations les plus importantes (dossier locataire, apl, loyer).

Désormais, c'est lors du décompte annuel de régularisation (en mars) et lors du budget prévisionnel (en avril) que le détail des charges régularisées vous sera présenté sur ce document.

Concernant votre espace personnalisé en ligne, c'est dorénavant le numéro d'identifiant présent sur votre avis qu'il faut indiquer, à la place du numéro de bail. Le mot de passe reste le même.

En créant votre compte via notre site internet, retrouvez vos avis d'échéance dans un espace personnalisé et sécurisé en ligne. Chaque mois vous recevrez une notification qui vous indiquera que votre avis d'échéance est disponible sur la plateforme. Ce service est gratuit !

Toutes les informations à ce sujet sur www.oph-meuse.fr rubrique **Loyers & charges**



L'ALLÉE DES ROSES À SAINT-MIHIEL UNE BELLE RÉHABILITATION QUI VIENT D'ÉCLORE

• S'inscrivant dans une stratégie globale de réhabilitation de l'Allée des Roses à Saint-Mihiel, l'OPH de la Meuse a réceptionné en juin 2021 une opération de réhabilitation de 32 logements. Fin 2023, l'Office a lancé la seconde tranche des travaux sur 16 logements de l'immeuble au 13 allée des Roses. La rénovation, se traduit, par un embellissement complet du bâti, une modernisation des équipements, mais surtout, par l'amélioration thermique (isolation, chauffage).

L'OPH de la Meuse a opté pour un système de chauffage novateur en installant 2 pompes à chaleur (air-eau) extérieures au bâtiment qui réchauffent une boucle d'eau centrale (circuit primaire). Puis, une sous-station distribue cette eau réchauffée dans les 16 logements. Dans chacun d'entre eux, une pompe à chaleur individuelle (eau-eau) assure la production d'eau chaude pour le chauffage mais aussi, pour l'utilisation sanitaire (réseaux secondaires).



Précurseur dans l'utilisation de cette solution, l'Office envisage de mener toujours plus de projets innovants en cohérence avec son plan stratégique de patrimoine. Et toujours en offrant des logements de qualité à des loyers abordables.

L'INFO EN +



La sécurité et la tranquillité des résidents avant tout !

• Le 19 janvier dernier, l'OPH de la Meuse a signé une convention avec de nombreux partenaires (Préfet, Procureurs de Bar-le-Duc et Verdun, Gendarmerie, Police) afin de renforcer la sécurité et la tranquillité des résidents du parc de logements sociaux dans la Meuse.

En effet, depuis quelques mois maintenant, certains phénomènes d'incivilité et de délinquance dans certains quartiers résidentiels, dont nous avons la charge, remettent en question les règles de notre société et peuvent ainsi peser sur la qualité de vie de chacun.

En lien étroit avec les autorités compétentes, cette coopération permettra de faire remonter davantage les situations délicates rencontrées.

Grâce à ce nouveau protocole couplé à notre service « Ingénierie sociale » les locataires sont ainsi accompagnés dans leur quotidien pour « bien vivre ensemble ».



TOUJOURS À VOS CÔTÉS

L'OPH de la Meuse, soucieuse d'apporter une amélioration des conditions de vie de ses locataires, propose le service de téléassistance « **Présence Verte** » à tarif préférentiel favorisant le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie (temporaire ou permanente) ou fragilisées (personnes âgées, handicapées, isolées,...).

Acteur incontournable dans le domaine de la téléassistance à domicile, **Présence Verte** équipe aujourd'hui près de 120 000 abonnés sur toute la France.

Un service d'assistance à distance, à l'écoute jour et nuit qui relie ses abonnés au réseau de personnes désignées et/ou aux services d'urgence (SAMU, pompiers, gendarmerie...).

Le dispositif permet de rester chez soi et de continuer à mener des activités en toute sécurité !



Toutes les infos sur www.presenceverte.fr ou par téléphone 03 26 40 89 89



ACTUALITÉS

L'OPH DE LA MEUSE, CE SONT AUSSI DES BIENS À VENDRE

C'est une facette un peu moins connue de nos activités, mais elle existe bien et permet à chacun de se loger en devenant propriétaire ! Des dizaines de biens sont ainsi à vendre chaque année avec des typologies et géographies variées : appartement, maison, chauffage gaz ou électrique, en ville ou à la campagne, chacun pourra y trouver son compte dans un parc qui évolue tout au long des saisons.

Appartement, maison et garage peuvent ainsi être disponibles à la vente sur l'ensemble du département. Si vous souhaitez de plus amples informations, vous pouvez envoyer un mail à ventes@groupeophmeuse.fr ou par téléphone au 0329457256



ORCHESTRER, VISER, ŒUVRER, TISSER,

LA NOUVELLE CAMPAGNE « QUALI-HLM »

BIENTÔT DANS VOS IMMEUBLES

Vous allez les voir pendant toute cette année à vos côtés, nos personnages « historiques » vont vous faire redécouvrir les métiers phares de l'OPH de la Meuse. Une façon décalée de présenter nos missions grâce à des illustrations imagées et...un peu d'humour !

Ainsi, chaque personnage applique « à la lettre » une qualité de chaque métier pour vous montrer nos engagements à vos côtés. Orchestrer la construction, Viser le meilleur, Œuvrer à l'embellissement, Tisser des liens, ceci dans un seul objectif : la satisfaction client.

En effet, l'OPH de la Meuse est inscrit dans une démarche « d'amélioration continue et concertée » au service des locataires depuis quelques années : le label Quali'HLM. Celui-ci nous permet de mieux cerner les attentes et besoins de nos locataires, mais également de nous adapter aux évolutions du contexte et attentes de nos partenaires.

En plus d'être valorisante et mobilisatrice pour l'organisme et ses collaborateurs, cette démarche vise à identifier nos points forts et points d'amélioration en vue de faire émerger de nouvelles pistes. Enfin, être labellisé Quali'HLM permet de répondre à une exigence de transparence, professionnalisme et coproduction avec les locataires en formalisant nos engagements en matière de qualité de service.



JEU CONCOURS

Un kit « Miel » à gagner grâce aux ruches parrainées par l'OPH de la Meuse (kit composé d'un pot de miel de 125 g et d'un « Bee Wrap ») (emballage écologique à façonner)

Pour participer, vous trouverez tout au long de cette sympathique campagne, sous forme de petits clin d'œil, le logo Quali'Hlm sur chacun de nos personnages.

Amusez-vous à les retrouver, et envoyez nous votre réponse sur le bulletin de participation ci-après. Vous ferez peut-être partie des heureux gagnants tirés au sort le 31 mai 2024. Règlement en ligne sur www.oph-meuse.fr



Je soussigné(e) Nom Prénom :
domicilié(e) au (Logement OPH)
souhaite participer au Jeu Concours Quali'HLM pour gagner l'un des 20 kits « Miel ».

Ma réponse concernant le nombre total de logos trouvés sur les différents personnages des 4 affiches est de :

J'ai bien pris connaissance du règlement en ligne. Bulletin à déposer avant le 24 mai dans les agences OPH ou par courrier à OPH de la Meuse Service Communication, 15 rue du moulin, CS 30195, 55 005 BAR LE DUC Cedex ou par mail communication@groupeophmeuse.fr. Tirage au sort le 31 mai 2024.

15, rue du moulin
55 000 BAR-LE-DUC

36, place Charles de Gaulle
55 200 COMMERCY

4, rue Jean Bouin
55 100 VERDUN

www.oph-meuse.fr - contact@groupeophmeuse.fr - 03 29 45 12 22

