

# Rapport d'activité 2023





Rapport d'activité – exercice 2023  
Directeur de la publication : Sylvie Jeuniaux  
Rédaction : OPH de la Meuse  
Crédit photos : Sara Robin  
Création graphique : Speedi Rychi Nylon  
Impression : Imprimerie Moderne  
Avril 2024

# Sommaire

5

Edito de la Direction Générale de l'Office Public de l'Habitat de la Meuse

6>7

Organigramme de l'OPH de la Meuse et Gouvernance

8>9

Direction Générale

10>11

Département Administratif et Financier

12>13

Département Ressources Humaines  
Département Systèmes d'Informations

14>15

Département Maitrise d'Ouvrage

16>17

Département Gestion du Patrimoine

18>19

Département Relations Clients

20>21

Ingénierie sociale & Logistique

22>23

Rétrospective 2023 des évènements



# Édito

C'est avec une grande satisfaction que nous vous remettons notre Rapport d'Activité 2023.

Une nouvelle année riche de projets, notamment dans le cadre de la Société Anonyme de Coordination (SAC) Plurihabitat avec le déploiement progressif d'un nouvel outil de gestion commun, mais également marquée par la poursuite de réalisations emblématiques bénéficiant du dispositif Action Cœur de Ville d'Action Logement notamment l'îlot de la Halle et l'îlot Saint Jean à Bar-le-Duc ainsi que le Majestic à Verdun.

En effet, indépendamment des difficultés rencontrées par l'ensemble des bailleurs sociaux (renchérissement du coût des matières premières, augmentation du livret A, appels d'offres infructueux...), l'OPH de la Meuse a poursuivi sa mission au service des Meusiennes et des Meusiens sur l'ensemble du territoire, conformément à notre Plan Stratégique du Patrimoine.

Le bien-être de nos locataires, l'entretien de notre patrimoine et l'aménagement de notre territoire ont pu être atteints grâce à un investissement, au quotidien, des 150 collaborateurs de notre organisme et au soutien, sans faille, de notre Conseil d'Administration.

Je tiens, tout particulièrement, à les remercier pour leur professionnalisme et leur bienveillance.

Au-delà des chiffres clés de 2023, nous avons aussi souhaité vous présenter les missions de nos différents départements afin de valoriser le travail et les compétences techniques et humaines de nos équipes.

Ce Rapport d'Activité vient démontrer, une fois encore, le dynamisme et la volonté de notre Office à faire de notre territoire un espace de cohésion sociale et d'innovation durable pour bien vivre ENSEMBLE.

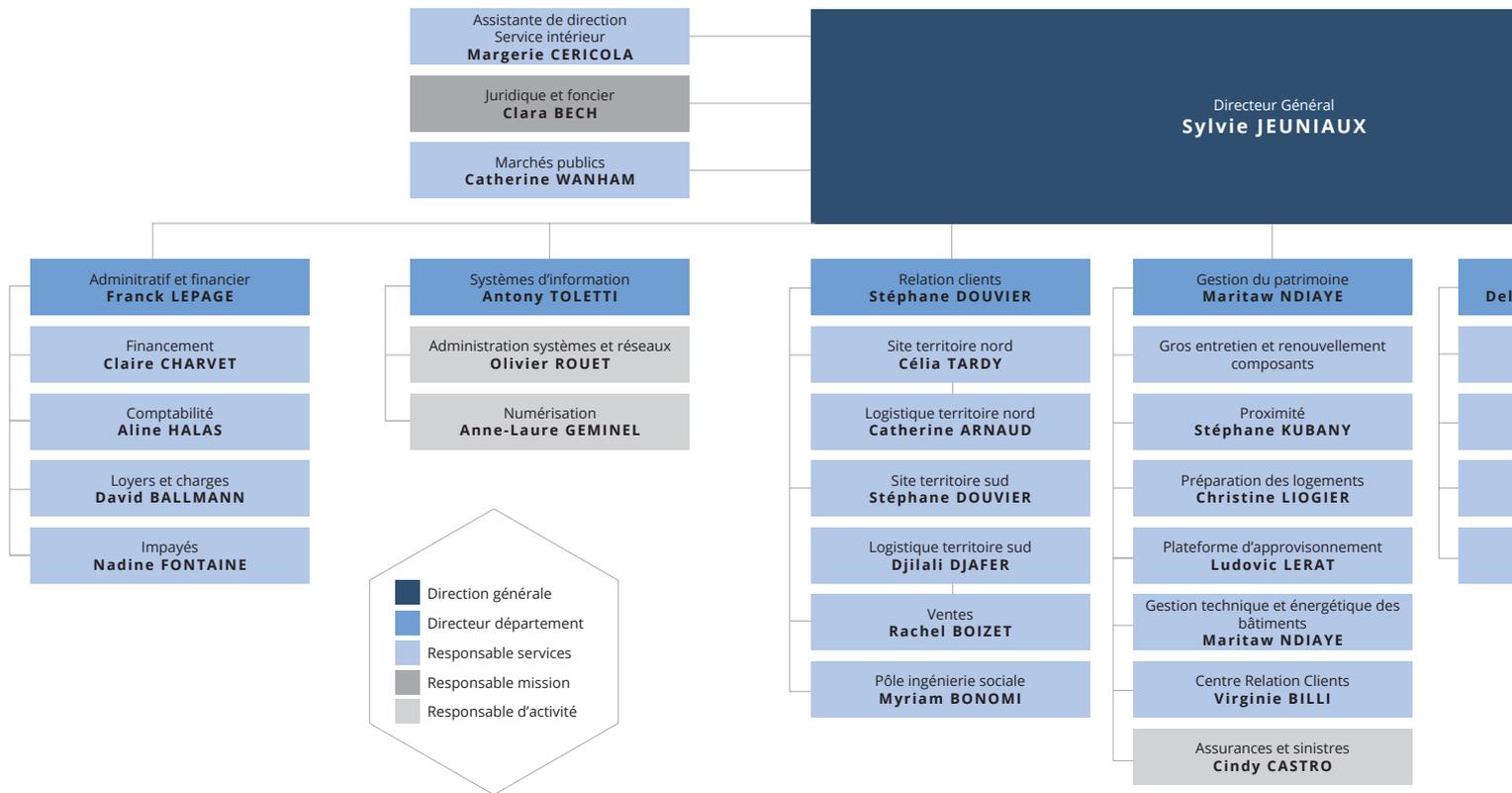
Bonne lecture.

**Sylvie JEUNIAUX,**  
Directrice générale

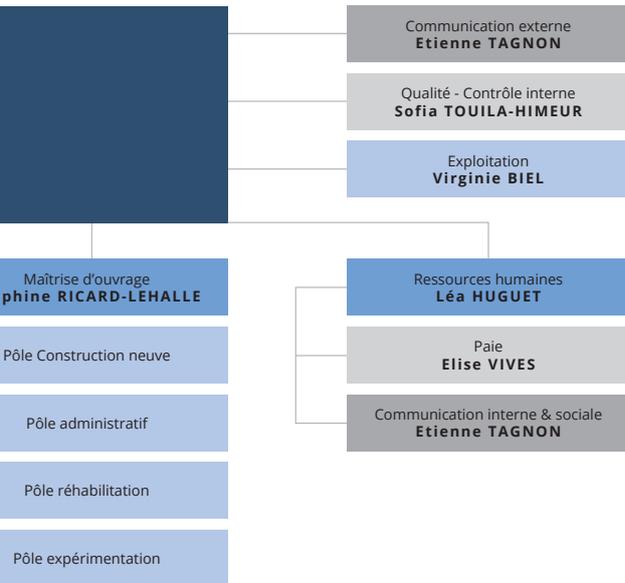




# Organigramme général



# La Gouvernance de l'OPH de la Meuse



Serge NAHANT > Président de l'OPH de la Meuse

Jérôme DUMONT > Président du Conseil départemental de la Meuse

Jean-François LAMORLETTE > Conseiller départemental

Samuel HAZARD > Conseiller départemental

Marie-Christine TONNER > Conseillère départementale

Martine JOLY > Conseillère départementale

Anne ROUSSEL > Présidente de la COPARY

Jean-Marie MISSLER > Président de la Codecom Damvillers-Spincourt

Martine MARCHAND > Adjointe au maire de Commercy

Emmanuelle SIMON > Adjointe au maire de Ligny-en Barrois en charge du logement

Gérard BERTIER > Représentant de la CGT

Hubert BODET > Représentant de l'AMIE

Michel HUARD > Représentant Action Logement

Jean-Louis CLEMENÇON > Représentant des locataires INDECOSA - CGT

Jacky HUGARD > Représentant des locataires - AFOC

Alain COUTURIER > Représentant des locataires - Confédération générale du logement

Corinne PERRIDON > Représentant des locataires - Confédération générale du logement

Christophe COLLIN > Personnalité qualifiée

Thierry DEGLIN > Personnalité qualifiée

Michel JUBERT > Personnalité qualifiée

Marie-Hélène SIMON-BEAUXEROIS > Personnalité qualifiée

Gilles VAUTRIN > Personnalité qualifiée

# Direction générale

La Direction Générale de l'Office Public de l'Habitat de la Meuse porte les grands axes stratégiques de l'organisation. Cette gouvernance quotidienne touche a de nombreux domaines qu'ils soient humains, sociaux, financiers, immobiliers ou encore techniques, vous le verrez tout au long de ce rapport d'activité.

Mais c'est aussi sur le territoire que nous pouvons davantage ressentir le véritable soutien qu'apporte l'OPH aux différentes structures partenaires en complément de sa mission de bailleur social. Ainsi, des aides et des appuis importants se traduisent sous diverses formes comme l'exonération de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) pour :

- › « AMATRAMI – Solidarité » Association Meusienne d'Accueil des TRAjets de vie des Migrants sur la Meuse
- › « Fête le Mur Meuse » Association sportive de tennis sur le Quartier Prioritaire des Politiques de la Ville de Bar-le-Duc
- › « Demos, Philharmonie de Paris – Musique » Association culturelle et musicale sur le Quartier Prioritaire des Politiques de la Ville de Verdun

D'autres soutiens se nouent aussi, comme avec la Mission Locale, ce qui permet de traduire durablement, sur le terrain, les engagements et les valeurs de l'Office en matière de solidarité, de diversité et d'équité.

## Service Intérieur, Qualité, Contrôle Interne, Marchés, Juridique, Communication

En parallèle de ses missions solidaires, la Direction Générale s'appuie sur des services supports variés qui traitent de champs spécifiques. Tout d'abord, l'intendance générale qui permet aux salariés de s'épanouir sereinement au sein de l'Office. Nous y retrouvons aussi la qualité et le contrôle interne qui contribuent à l'efficacité de toute notre organisation. Quant aux marchés publics, ils appliquent aux grands chantiers de l'OPH de la Meuse les procédures adaptées aux passations et notifications de marchés. En outre, nous bénéficions des conseils et des différentes rédactions du service juridique qui permettent de sécuriser les bases de nos actes administratifs et autres formalités de publication. Enfin, la communication donne la touche finale et distille en interne et en externe les grands axes stratégiques que la Direction Générale souhaite mettre en avant.

7

Conseils d'Administrations  
et 5 bureaux organisés

60

Délibérations  
déposées

4152

Courriers enregistrés auxquels  
une réponse a été apportée

52

Dotations de  
vêtements de travail

**153**\* marchés publics notifiés en 2023 dont 103 marchés de travaux

**Opérations de construction**

- › 2 opérations
- › 24 lots
- › 2 960 469,82 € HT

**Opérations de réhabilitation et de restructuration**

(dont opérations de gros entretien d'un montant supérieur à 221 000 € HT)

- › 9 opérations
- › 75 lots
- › 9 142 744,55 € HT

**Opérations de démolition**

- › 2 opérations
- › 4 lots
- › 192 380 € HT

**2** marchés conclus à l'issue d'un groupement de commandes coordonné par PLURIAL NOVILIA

Ces deux marchés ne sont pas inclus dans les 153 marchés notifiés indiqués ci-dessus. Dans le cadre de la SAC, plusieurs marchés publics sont lancés en groupement de commandes ; le coordonnateur du groupement est PLURIAL NOVILIA. En 2023, 2 marchés ont été conclus à l'issue d'une telle procédure.

**40**  
procédures lancées

**2000** affiches Quali'HLM diffusées

Inscrit dans cette démarche « d'amélioration continue et concertée » au service des locataires, l'OPH de la Meuse a pour objectif majeur d'améliorer la satisfaction des locataires et de renforcer l'attractivité du parc. Cet engagement permet de mieux cerner les attentes et besoins des locataires, mais également d'adapter l'OPH aux évolutions du contexte et aux souhaits des partenaires.



# Département Administratif et Financier

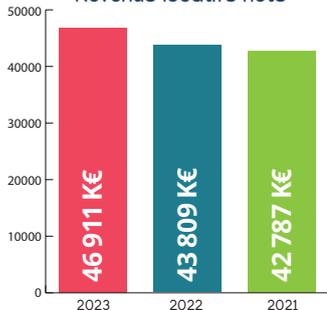
De concert avec le service financement et le service comptabilité, le Département administratif et financier travaille au bon équilibre budgétaire de l'Office. Un exercice attentif qui consiste à optimiser les recettes que sont les revenus locatifs, les ventes, les subventions et autres produits face aux dépenses constituées des emprunts, des frais de maintenance du patrimoine, de la masse salariale, des taxes foncières, des frais de gestion et des pertes sur charges. Grâce à une gestion comptable saine de ses capitaux, l'Office peut poursuivre la mise en œuvre de son Plan Stratégique en matière de réhabilitation, de construction et de démolition sur le territoire tout en assurant sa mission sociale et solidaire auprès des Meusiens.

Toutes ces opérations ne pourraient voir le jour sans le soutien de nos partenaires financiers au travers du versement de subventions et de prêts bancaires. Action Logement, Plurial Novilia, le FEDER, L'Etat au titre des « Aides à la pierre », le Fonds Vert, la Région Grand Est, Le Conseil départemental de la Meuse, le GIP objectif Meuse, la Banque des territoires, la Banque Postale, la Caisse d'Epargne, EDF au titre des « Certificats d'économies d'énergie », l'Agence de l'Eau Seine-Normandie, accompagnent l'OPH de la Meuse dans tous ses projets.

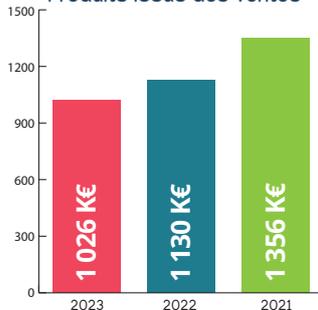


## Evolution des produits par catégories (en K€)

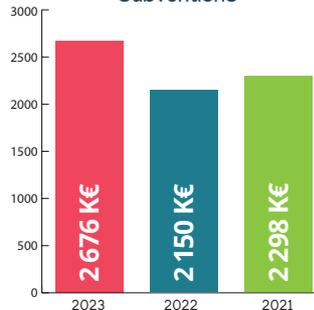
Revenus locatifs nets :



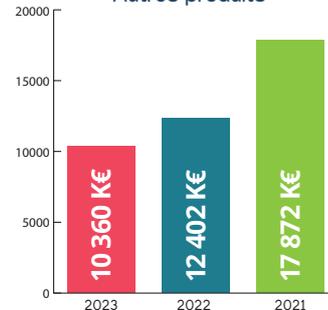
Produits issus des ventes :



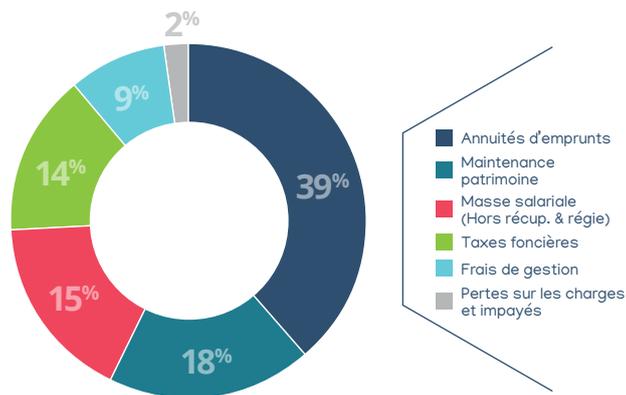
Subventions :



Autres produits :



## Composition des charges de l'autofinancement courant (K€) et en % des loyers hors charges



## Autofinancement net HLM 2023 :

Produits de l'activité courante : **44 350 K€**

Charges de l'activité courante : **- 37 628 K€**

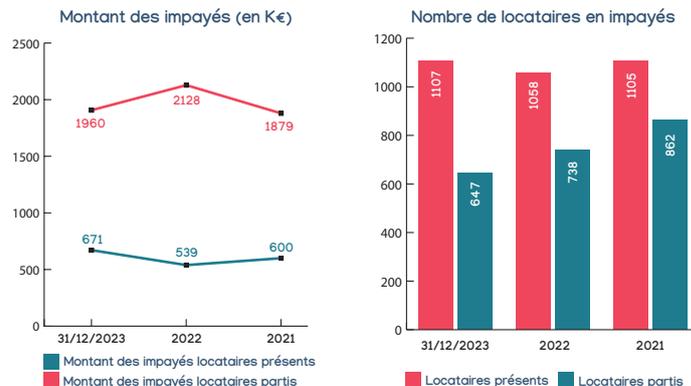
Produits exceptionnels : **+ 2 752 K€**

Charges exceptionnelles : **- 1 352 K€**

Autofinancement net HLM : **= 8 122 K€**

## Focus sur les impayés

Toujours à l'écoute de ses locataires, l'Office accompagne aussi celles et ceux qui rencontrent des difficultés de paiement de leur loyer, en lien avec les partenaires sociaux. L'identification des publics à risque est une des missions du service des impayés, toujours dans une volonté de dialogue social. À défaut de pouvoir corriger ces situations à l'amiable, des dossiers contentieux ou de recouvrement sont mis en place afin d'obtenir le paiement des loyers.

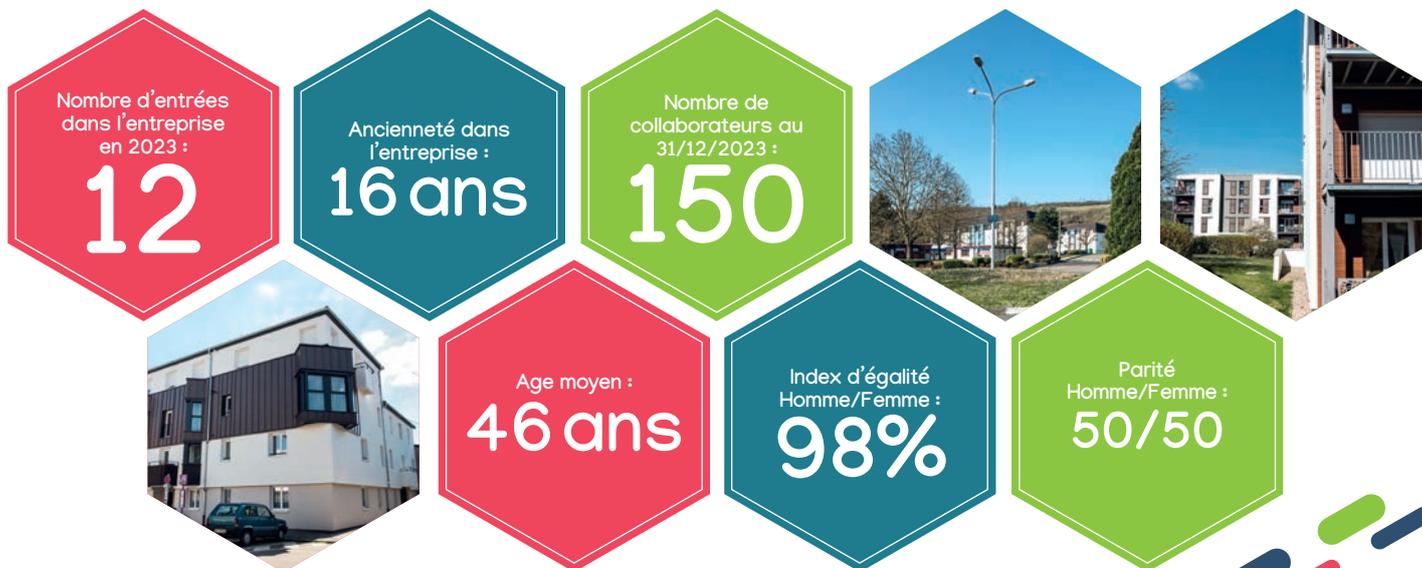


## Chiffres 2023

Nombre de plans d'apurement ouverts sur l'année	1158
Nombre de commandements de payer	133
Nombre d'assignations à comparaitre	113
Nombre de commandements de quitter les lieux	55
Nombre de protocoles d'accord	20
Nombre de départs suite à une procédure d'expulsion	9
Nombre d'expulsions effectives	21

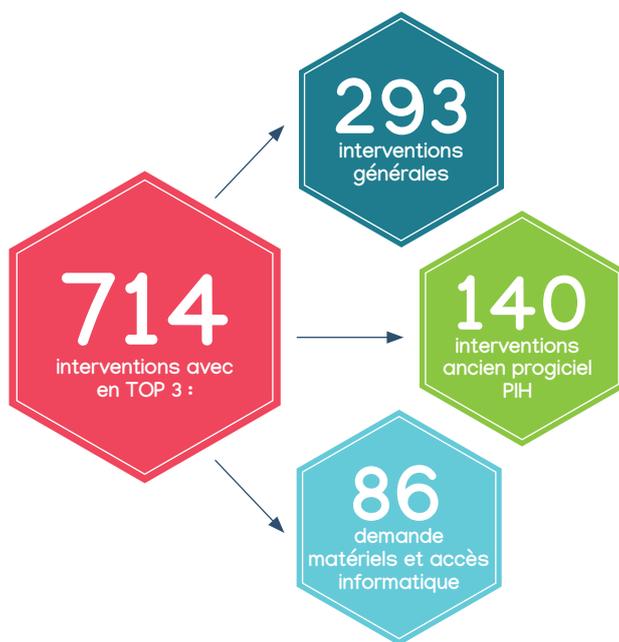
# Département des Ressources Humaines

Les travaux du Département Ressources Humaines sont multiples et variés : recrutement, dialogue social, accords collectifs, marque employeur, gestion des carrières, mobilités, le développement des compétences, la politique de rémunération ainsi que les missions administratives autour de la gestion du temps. Au cœur des enjeux concernant nos salariés, la politique Ressources Humaines permet alors de pérenniser le lien avec les collaborateurs : solidarité, équité, diversité et engagement forment les piliers de notre entreprise.



# Département Systèmes d'Informations

Support indispensable à la bonne organisation générale, le Département Systèmes d'Informations offre aux collaborateurs **une expérience numérique complète**. Administration de l'infrastructure informatique, systèmes et réseaux et bien entendu entretien du parc de matériels, tout est pensé pour que les salariés puissent travailler dans les meilleures conditions. Dernièrement, **la migration vers le progiciel ISIS (de Plurial Novilia) a réorganisé une partie des process**. Un travail de longue haleine qui a porté ses fruits grâce aux formations mises en place par les Ressources Humaines avec un accompagnement dédié par Plurial Novilia.



# Département Maîtrise d'Ouvrage

La principale mission du Département Maîtrise d'Ouvrage est la mise en œuvre opérationnelle du Plan Stratégique de Patrimoine voté par le Conseil d'Administration. Les objectifs principaux sont la **réhabilitation énergétique du parc** et le **développement d'une offre nouvelle**, en vue de proposer des logements qualitatifs et thermiquement performants. Le suivi des opérations de démolitions fait également partie des missions du Département de la Maîtrise d'Ouvrage, afin de poursuivre l'adéquation du parc à la demande et aux besoins du territoire.

## Une présence sur toute la Meuse

Nombreux sont les chantiers livrés, en cours et à venir pour les équipes de l'OPH de la Meuse. Une **équité géographique** souhaitée par la Direction générale permettant ainsi des travaux sur des communes réparties sur tout le territoire et en lien étroit avec le Plan Stratégique de Patrimoine. En voici un tour d'horizon :





En construction, nous avons livré :

- > 2 logements à Void-Vacon, Pont des Pèlerins
- > 6 logements à Revigny-sur-Ornain, Haie Herlin
- > 10 logements à Dieue-sur-Meuse, Route des Dames

et sont en cours les chantiers suivants :

- > 8 logements à Ligny-en-Barrois, Rue Saint-Christophe
- > 12 logements à Verdun, Ancien Cinéma Majestic
- > 10 logements à Bar-le-Duc, Boulevard des Ardennes

**Investissement 2023 en constructions neuves**

**> 2 092 K€**



Concernant les démolitions effectuées, il y a eu :

- > 32 logements à Saint-Mihiel, Puel

et sont en cours les interventions ci-après :

- > 12 logements à Clermont, Vaux Raguy
- > 38 logements à Verdun, Rue Jean Pache
- > 18 logements à Montmédy, Rue Suzanne Salanie

**Investissement 2023 en démolitions**

**> 732 K€**



Quant aux réhabilitations, voici leurs localisations pour celles déjà livrées :

- > 152 logements à Bar-le-Duc, Avenue de la Libération et Passerelle
- > 12 logements à Bar-le-Duc, Rue Robert Lhuerre
- > 54 logements à Bar-le-Duc, 3 rue de la Piscine
- > 102 logements à Verdun, Anthouard
- > 12 logements à Etain, Rue Justin Paul
- > 16 logements à Tronville-en-Barrois, Rue de l'Ornain
- > 16 logements à Ligny-en-Barrois, Rue des Acacias et Tilleul

et sont en cours les réhabilitations suivantes :

- > 86 logements à Verdun, Alexis Carrel et Lavigne
- > 60 logements à Verdun, Carrefour de Rethondes
- > 32 logements à Bar-le-Duc, Rue du Moulin
- > 16 logements à Bar-le-Duc, 19 rue de la Piscine
- > 7 logements à Gondrecourt-le-Château, Panorama
- > 16 logements à Saint-Mihiel, Allée des Roses

**Investissement 2023 en réhabilitations**

**> 16 919 K€**

Soit un total de **19 743 K€** pour 2023

# Département Gestion du Patrimoine

Compte tenu des nouvelles dispositions législatives et réglementaires concernant les passoires thermiques, la stratégie de l'OPH de la Meuse consiste à accorder la **priorité à l'éradication des étiquettes F et G** sur l'ensemble de son patrimoine d'ici 2025.

Dans cette optique, l'OPH a procédé à une actualisation de son Plan Stratégique de Patrimoine en privilégiant le lancement en priorité des opérations ayant pour objectif d'améliorer la performance énergétique des logements.

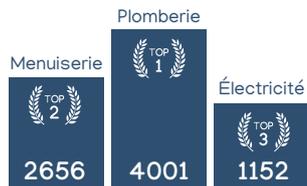
D'autre part, l'objectif de l'OPH de la Meuse est de s'engager fortement afin de **contribuer à une transition énergétique qui va au-delà des obligations réglementaires**. À titre d'illustration, depuis le début de l'année 2023, la Direction Gestion du Patrimoine a entrepris des travaux d'installation de plusieurs centaines de pompes à chaleur hybrides (PAC) sur l'ensemble de son patrimoine. **Ces PAC Hybrides combinent intelligemment gaz et électricité pour offrir une solution bi-énergie**. Grâce à cette solution de chauffage, qui peut bénéficier des aides de l'Etat, les locataires peuvent réaliser des économies d'énergie tout en assurant un confort optimal.

En outre, la Direction se doit de **pérenniser le patrimoine bâti en assurant la gestion des réparations importantes et des travaux de remplacements**. Au cœur des missions aussi, les commandes, le stockage du matériel et les équipements à prévoir pour toutes ces interventions. Un travail complet est aussi réalisé en amont de toute relocation grâce aux préparateurs logements. De plus, la gestion des diagnostics et des sinistres sont aussi les éléments clés du bon entretien général de tous les logements de notre parc locatif.

Enfin, la Direction travaille également sur le **rachat de patrimoine permettant une évolution stratégique** concernant des biens immobiliers dont nous devenons propriétaires. Pour 2023, 98 logements du nord meusien ont été acquis à Plurial Novilia.



## Nombre de demandes d'interventions techniques



TOTAL DE TOUTES LES INTERVENTIONS CONFONDUES : **12456**

## Remise en état des logements



**939**

Nombre de remises en état de logement



**2 477 001 €**

Montant global pour la remise en état

## Dépenses globales pour le Patrimoine



Renouvellement de composants  
**4 039 K€**

+



Gros entretien  
**4 356 K€**

+



Maintenance courante  
**2 699 K€**

=



Pour un budget total de  
**11 094 K€**

## Répartition des sinistres gérés en 2023

Dommages Ouvrages : **6**

Incendies : **7**

Dégâts Des Eaux : **34**

Vandalisme : **4**

Bris de Glaces : **6**

Evènements Climatiques / Catastrophes Naturelles : **1**

Total : **58 dossiers**

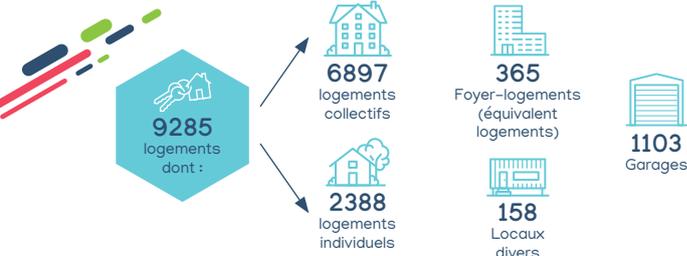
# Département Relations Clients

Dans la continuité des actions engagées contre la vacance, l'OPH continu de faciliter l'accès au logement pour tous avec plus de 1 000 entrées en 2023 pour seulement 865 sorties. Pour réussir, nos équipes ont présenté 3 000 dossiers en commission d'attribution des logements sociaux avec de nombreux rendez-vous permettant des accompagnements individualisés selon les besoins de chacun. Une veille active au sein de notre parc locatif de 9 285 logements favorise la mixité sociale et le bien vivre ensemble.

## Une nouvelle agence pour les locataires

Depuis le 26 décembre dernier, nos locataires du Sud Meusien peuvent venir en agence au siège social de l'OPH réhabilité, 15 rue du moulin à Bar-le-Duc. Dans un bâtiment repensé, avec une entrée du public le long de l'Ornain, nous avons voulu offrir la possibilité à toutes et tous de profiter d'un espace moderne et chaleureux afin de vous recevoir dans les meilleures conditions pour répondre au mieux à vos attentes.

### L'offre commerciale



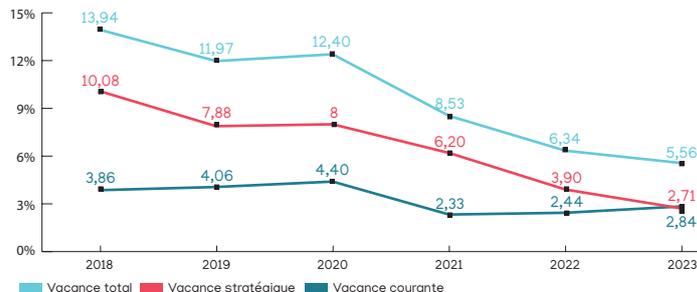
### Mouvements au sein du parc



### Nombre de contrats

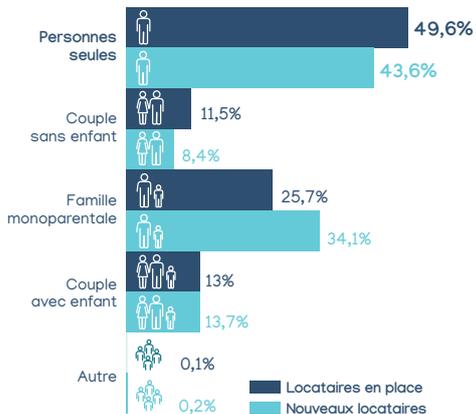


### Taux de vacance

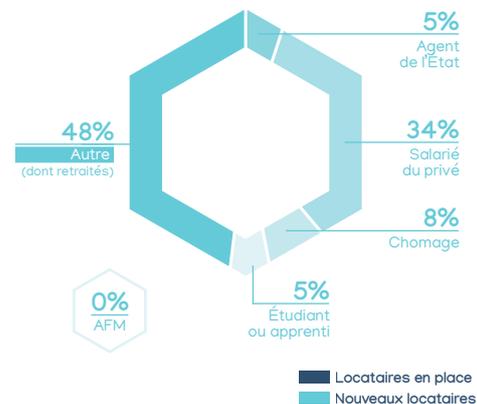
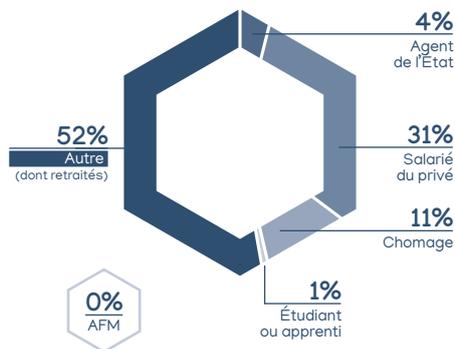


## Comparatif anciens et nouveaux locataires

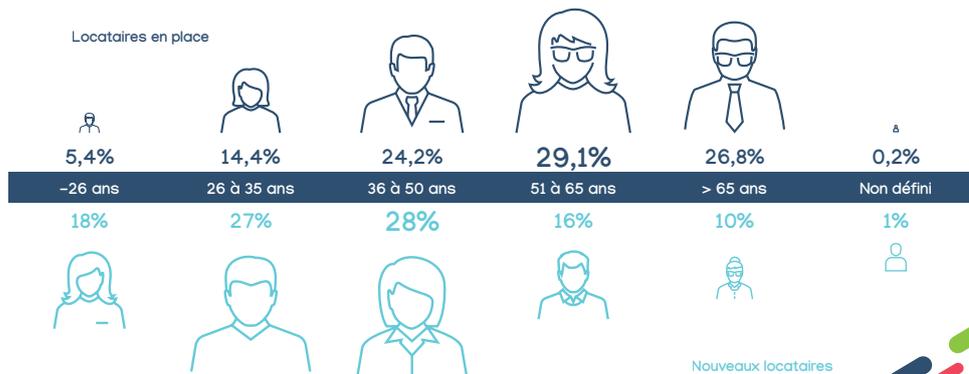
### Composition familiale



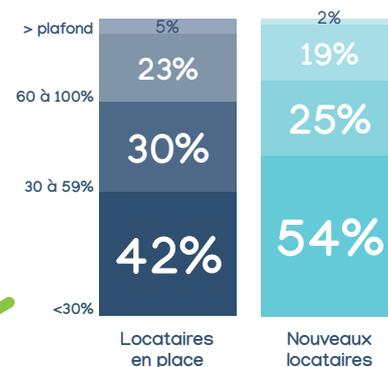
### Activité du chef de famille



### Âge du chef de famille



### Revenus par plafonds de ressources



# Service Ingénierie Sociale et Service Logistique

Au quotidien, les collaborateurs de l'OPH se mobilisent pour garantir le bien vivre ensemble et un contact direct avec nos locataires : la qualité du service rendu et la satisfaction client. Le service Ingénierie sociale apporte son soutien pour accompagner les demandeurs les plus en difficultés et développer les actions de médiation sur le terrain. Dans la continuité, afin de garantir la propreté et de renforcer le cadre de vie, les équipes logistiques garantissent l'entretien des communs et des espaces verts toute l'année.



## Nature des interventions



Réclamations  
médiation :  
962 dont



Tapage  
412  
TOP 1



Non respect  
du contrat  
165  
TOP 2



Entretien  
de logement  
122  
TOP 3

## Nature des interventions



Interventions  
logistique :  
1632 dont



Logement  
1063  
TOP 1



Fermeture  
bâtiment  
147  
TOP 2



Partie  
commune  
86  
TOP 3







**JANVIER**

## Les Médaillés pour bien débuter l'année

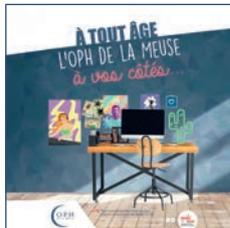
C'est un rendez-vous annuel que nos salariés décorés attendent avec impatience. En début d'année, nous fêtons le passage d'un cap mémorable : 20 ans, 30 ans et même 40 ans ! Ce sont des carrières qui méritent qu'on s'y attarde davantage, une reconnaissance de plus dans leur parcours professionnel, alors encore un grand bravo à celles et ceux qui contribuent à la longévité de notre entreprise !



**FÉVRIER**

## Présence Verte, pour rassurer et protéger

L'OPH de la Meuse se dote d'un nouveau partenariat avec l'équipe de Présence Verte. Cette convention signée permet de protéger une vingtaine de nos collaborateurs. En effet, sur certains chantiers ou lors de rendez-vous difficiles, certains salariés sont dotés dorénavant d'un badge qui permet d'appeler une centrale d'urgence afin de pouvoir être mis en sécurité. Une démarche qui peut aussi être appliquée chez les locataires à leurs frais.



**MARS**

## L'OPH à vos côtés toute l'année

La campagne Quai'HLM 2023 se pare de ses plus beaux atours. Avec un design épuré mettant en scène les appartements de nos locataires suivant leur génération (enfant, adolescent, seniors), l'OPH de la Meuse se félicite d'être « à vos côtés » tout au long de l'année. Une campagne récurrente qui permet d'être toujours en contact avec nos résidents.



**AVRIL**

## Au chevet des abeilles

Dans le cadre de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), l'OPH de la Meuse soutient des initiatives qui rentrent dans nos valeurs, dont l'environnement. A ce titre, plusieurs ruches sont « sponsorisées » et nous avons la chance de pouvoir récupérer leur miel. Grâce à l'association « Un toit pour les abeilles », nous protégeons, à notre façon, une partie de la biodiversité de notre territoire.



**MAI**

## Dieue-sur Meuse à la fête

C'est le 16 mai 2023 qu'a eu lieu l'inauguration des 10 nouveaux logements situés sur la route des Dames à Dieue. Un moment convivial, en présence des locataires du village et des élus locaux, qui a permis de découvrir ces bâtiments neufs très bien équipés avec des volets roulants électriques, une isolation très performante, une terrasse avec petit jardin privatif ainsi qu'une place de stationnement individuelle.





## JUIN

### Ecurey reçoit les collaborateurs de l'OPH

Encore une journée sous le signe du partage pour les 150 collaborateurs de l'OPH, une occasion de se retrouver sous un format moins formel ! Après une plénière le matin autour d'un café/croissant où il a été question des grands « chantiers » en cours, place à la détente l'après-midi avec le buffet et le traditionnel petit groupe de musique qui permet de passer un moment simple et convivial entre collègues.



## JUILLET/AOÛT

### C'est l'été !

Après un début d'année bien rempli et avant une fin d'année qui va être assez intense, l'été arrive à point nommé pour les équipes de l'OPH de la Meuse. Afin de continuer nos missions auprès de nos locataires et partenaires, nous faisons tourner les effectifs pour prendre quelques congés bien mérités et réussissons à avancer sereinement sur les dossiers les plus sensibles. Une entraide quotidienne entre les collègues pour faire fonctionner l'Office.



## SEPTEMBRE

### Au chevet de la Halle Renaissance

Une rentrée studieuse pour la Maitrise d'Ouvrage avec le lancement du nettoyage d'un chantier remarquable « L'îlot de la Halle » dans le quartier Renaissance de Bar-le-Duc. C'est le début d'une grande aventure patrimoniale pour l'OPH et ses nombreux partenaires sur l'opération. Ces travaux, tant attendu par les Barisiens, permettront de sécuriser ces anciennes bâtisses et d'en faire un écrivain d'exception avec 25 logements et 11 cellules commerciales.



## OCTOBRE

### La solidarité au cœur des initiatives

C'est avec un grand fierté que l'OPH de la Meuse a fait son premier don à la Ligue contre le Cancer. Une cagnotte de plus de 250 € a été récoltée grâce à la générosité de nos salariés. Nous qui sommes en contact direct avec les plus fragiles et démunis, cette solidarité est inhérente à nos valeurs profondes. Un élan solidaire qui s'est confirmé avec l'initiative des boîtes de Noël où nous avons aussi distribué plus de 70 cadeaux aux Restos du Cœur et au Secours Populaire en décembre.



## NOVEMBRE

### ISIS, une étape à franchir ensemble

C'était un adieu annoncé : celui de PIH, notre logiciel multitâches qui suivait toute notre organisation depuis de nombreuses années. Place dorénavant à ISIS, la nouvelle solution proposée par notre partenaire Plurial Novilia. Pour ce faire, nos équipes ont enchaîné de nombreuses formations sur des champs variés qui touchent au quotidien de l'Office. Tout le monde s'est préparé à une migration inédite.



## DÉCEMBRE

### Une fin d'année en apothéose, le Siège Social de l'OPH nous ouvre ses portes

C'est un chantier de deux ans qui se termine et qui permet à une cinquantaine de nos collaborateurs de s'installer dans des locaux fraîchement réhabilités, rue du moulin à Bar-le-Duc. Un vrai challenge pour l'équipe qui a suivi les travaux et pour ceux qui ont organisé le déménagement ! Après quelques jours d'adaptation de nos salariés, le bâtiment se révèle et permet à l'Office de se projeter sur 2024 encore plus sereinement !





OPH DE LA MEUSE  
15 rue du Moulin – CS 30195  
55005 BAR-LE-DUC CEDEX  
03 29 45 12 22  
contact@groupeophmeuse.fr  
[www.oph-meuse.fr](http://www.oph-meuse.fr)



quali  
hlm  
La qualité de service  
en actions et en preuves