



LA GAZETTE DU RÉSIDENT

N°14

N°14 – JUIN 2025



ÉDITO

Vous voici en possession de la dernière édition de « La Gazette du Résident », distribuée à près de 20 000 meusiens sur tout le territoire. Un attachement fort qui nous permet d'entretenir un lien régulier avec nos résidents.

En effet, au-delà de cette communication, ce sont bien **150 salariés** qui chaque jour se mobilisent pour votre bien-être et votre confort. Que ce soit pour l'entretien du patrimoine, pour la médiation sociale ou encore l'accompagnement administratif, tout est mis en œuvre pour apporter aux locataires une vraie qualité de service.

Pour cette nouvelle publication, nous avons fait le choix de vous parler de différents sujets comme le label Quali'HLM, le chantier Majestic à Verdun, les locaux commerciaux dans le Sud Meusien, les initiatives culturelles et sportives soutenues par l'OPH de la Meuse et bien d'autres informations pratiques.

Très bonne lecture à toutes et tous.

Matthieu COP, Directeur Général

QUALI'HLM, LA LABELLISATION RENOUVELÉE



L'OPH de la Meuse s'est résolument engagé dans un processus de labellisation socle Quali'HLM, depuis 2017 en vue d'acter notre engagement dans une démarche d'amélioration continue et concertée. **Dernièrement renouvelé pour la seconde fois, début 2025, ce label, vecteur de motivation, est un projet commun structurant apportant dynamisme et cohésion au sein de notre organisme.**

Principale attente des locataires, la qualité de service a bien progressé ces dernières années et malgré quelques résistances en matière de propreté et délais de traitement des demandes, elle demeure au cœur de nos préoccupations.

D'ailleurs, en matière de communication, la campagne de cette année est axée autour de « **la propreté** » et c'est de manière ludique et décalée que la famille « **Nétoitou** » présente à nos clients, comment « **avoir toutes cartes en main pour un logement plus sain** ». Au programme ; entretien du logement, des parties communes et des extérieurs, tri des déchets et des encombrants pour terminer par la prévention aux nuisibles.

Tous les collaborateurs de l'OPH de la Meuse restent à votre disposition, pour nous contacter :
03 29 45 12 22 ou contact@groupeophmeuse.fr

La Gazette du Résident n°14 – Juin 2025 – Journal d'information des locataires de l'OPH de la Meuse – Rédaction : OPH de la Meuse
Directeur de la publication : Matthieu Cop / Illustrations : Sara Robin / Conception graphique : C'est tout comme Impression et diffusion : La Poste Dépôt légal – ISSN 2553-6036

Vos informations personnelles sont collectées par l'OPH de la Meuse dans le cadre de l'envoi de la gazette du résident. Ces dernières sont à destination exclusive de nos services. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à RGPD – OPH DE LA MEUSE, 15, rue du moulin – CS 30195, 55005 BAR-LE-DUC Cedex ou par courriel électronique : rgpd@groupeophmeuse.fr. En cas de doute raisonnable, nous serons susceptibles de vous demander un justificatif d'identité. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessous, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

AU SERVICE DES COMMERCES

- L'OPH de la Meuse est propriétaire de plus de 100 locaux commerciaux sur le territoire.

Participant à l'attractivité des centres villes, c'est l'occasion pour les entrepreneurs de s'installer dans des endroits stratégiques.

Dans ce nouveau numéro de la Gazette du Résident, nous avons décidé de mettre en avant deux locataires professionnels :

➔ LA CABANE ÉTOILÉE, soutien scolaire et ateliers créatifs pour enfants et parents

En montant à la Ville Haute à Bar-le-Duc, cette grande porte bleue annonce la couleur !

Vous allez entrer dans un univers aux découvertes exceptionnelles : **ateliers créatifs, anniversaires, accompagnement éducatif, soutien scolaire, ...**

Cette éducatrice libérale formée aux méthodes **Montessori** ainsi que **Barkley** (guidance parentale pour les enfants aux troubles du déficit de l'attention et trouble de l'opposition avec provocation) saura adapter ses pratiques à vos enfants.

Le tout dans un cocon bienveillant avec du matériel de qualité !

Contact : La Cabane Etoilée, 15 rue Saint Jean, 55000 BAR-LE-DUC
06 30 10 93 02 ou aurelie.lacabaneetoilee@gmail.com



➔ CRÉA'TIF, salon de coiffure, Fains-Véel

Installé depuis le 13 janvier 2025 au 50 rue du Château à Fains-Véel, ce commerce a vite trouvé sa clientèle grâce à des nombreuses prestations : **la coiffure homme, femme, enfant bien sûr ainsi qu'un espace barbier ou encore esthétique (épilation, ongles, soin, massage - vendredi et samedi).**

Dans un cadre chaleureux et cosy, juste en face de la boulangerie qui lui avait suggéré de s'installer ici, vous profiterez d'une expérience agréable pour prendre soin de vous.

Contact : Créa'Tif, 50 rue du Château, 55000 FAINS-VEEL
03 29 45 17 19 ou saloncreatif55@gmail.com



Culture et sport, un duo de choc soutenu par l'OPH de la Meuse.

- L'abattement de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) est un dispositif qui permet d'agir en faveur de l'amélioration du cadre de vie et de la qualité de service. Cela repose sur une disposition fiscale ainsi qu'une convention locale et doit concerner le patrimoine locatif d'un Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV). Dans ce cadre, deux organisations sont aidées dans le Nord et le Sud Meusien :

LA CULTURE À VERDUN :



« **Démos** » propose une **approche collective et sensible de la musique**, permettant aux enfants de découvrir et d'apprendre un instrument en orchestre.

Depuis 2010, le projet accompagne les jeunes dans leur apprentissage de manière collaborative, avec un fort accent sur la créativité et la transmission du patrimoine.

LE SPORT À BAR-LE-DUC :



Depuis 2018 « **Fête le Mur Meuse** » permet aux enfants et jeunes de jouer toute l'année, au cœur de leur quartier, entourés et encadrés par des éducateurs et des entraîneurs diplômés.

Grâce à l'outil tennis, un vrai parcours d'éducation, d'insertion et de professionnalisation est proposé tout cela autour de valeurs citoyennes et sportives fortes.



MAJESTUEUX MAJESTIC



C'est un chantier remarquable qui se termine dans la cité verdunoise, celui de la transformation de l'ancien cinéma «Majestic» en logements. Commencés il y a plus d'un an, ces travaux ont apporté au bâtiment une vraie métamorphose. Il ne reste plus que la façade, où l'on distingue encore le nom du lieu, ce qui rend un bien bel hommage à cet ouvrage historique de la ville.

En ce qui concerne le projet, **ce sont 12 logements du T2 au T3** qui vont voir le jour avec des vues inédites sur le fleuve Meuse d'un côté et sur le jardin de la mairie de l'autre côté. **Avec parking privatif et balcon (et/ou loggia), ces appartements seront une référence dans le parc locatif de l'OPH de la Meuse.** Enfin, le rez-de chaussée de l'immeuble accueillera **un commerce dans une cellule refaite à neuf de 100m².**

L'occasion aussi de mettre en lumière un **partenariat inédit avec l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires à l'initiative du programme « Action Cœur de Ville »** en lien avec Action Logement, qui vise à améliorer les conditions de vie des habitants des villes moyennes et conforter le rôle de moteur de ces villes dans le développement de leur territoire.

La livraison est prévue pour le 4^{ème} trimestre 2025

> Découvrez le suivi de chantier en vidéo !



L'INFO EN +



Les bonnes actions, faites par les chantiers « Jeunes »

Pendant les vacances scolaires, l'OPH de la Meuse fait appel à différentes structures pour leur proposer des chantiers jeunes.

Le but ? Les responsabiliser face à un défi professionnel d'une part et d'autre part les encourager à prendre soin de nos quartiers.

Ainsi ce sont deux groupes qui sont intervenus sur notre patrimoine : **les jeunes volontaires fréquentant les Centres Socioculturels de Bar-le-Duc** ainsi qu'un autre groupe de la **Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ).**

Au programme, principalement de la peinture pour rafraîchir les entrées de certains immeubles de la Côte Sainte-Catherine à Bar-le-Duc avec pour étapes : **préparation du chantier, préparation des surfaces, application de la peinture ainsi que les finitions et le nettoyage.**

Des opérations à rééditer pour mettre en avant **toutes ces bonnes volontés !**



ACTUALITÉS

L'OPH de la Meuse, toujours à vos côtés, même dans le besoin.

• En rencontrant plusieurs de nos partenaires et parce que nous souhaitons toujours répondre aux besoins de nos locataires, même les plus urgents, nous avons décidé de vous proposer cette fiche pratique qui vous permettra de trouver le bon interlocuteur au bon moment.

Pour information !

Bientôt, des affiches seront diffusées en pied d'immeuble pour avoir, toujours avec vous, ces numéros d'appel d'urgence :

18

32
37

17

112

15

114

- > Samu 15
- > Police 17
- > Pompiers 18
- > Urgence 112
- > Urgence (pour personnes malentendantes) 114
- > Communauté Meuse 360 (aide aux personnes en situation de handicap) 0800 360 360
- > Violences faites aux enfants 119
- > Violences faites aux femmes 3919
- > Pharmacie de garde 3237
- > Médecin de garde 116-117
- > Maltraitance Animale 3677
- > Centre Anti-Poison 03 83 22 50 50



Solidarité
Femmes
3919
appel anonyme et gratuit

LES INFORMATIONS TECHNIQUES DU MOMENT

SUR NOTRE PARC LOCATIF :

> Dans le cadre de la maintenance et/ou du remplacement de votre détecteur de fumée (si celui-ci sonne sans raison par exemple), l'OPH de la Meuse travaille avec la société MUST.

→ Au besoin, vous pouvez les contacter au 03 29 75 13 73.

> Mandatées par l'OPH de la Meuse dans le cadre d'une intervention obligatoire, les entreprises « Mahlier Générale Energie » (pour le sud meusien) et « Les Compagnons de la Sobriété Energétique » (pour le nord meusien) sont chargées d'installer des systèmes de programmation par plage horaire pièce-par-pièce pour votre chauffage individuel gaz ou électrique.

> N'oubliez pas de passer au prélèvement automatique si ce n'est pas déjà fait.

Vous devez vous présenter auprès de nos collaborateurs avec votre relevé d'identité bancaire (RIB) afin d'obtenir un mandat SEPA à remplir. La mise en place est immédiate !

→ L'OPH vous propose plusieurs dates pour le prélèvement : le 5, 8, 12 du mois. Il vous suffit de préciser celle qui vous convient le mieux.

NOS AGENCES :

15, rue du moulin
55 000 BAR-LE-DUC

36, place Charles de Gaulle
55 200 COMMERCY

4, rue Jean Bouin
55 100 VERDUN

www.oph-meuse.fr – contact@groupeophmeuse.fr – 03 29 45 12 22

