



LA GAZETTE DU RÉSIDENT

N°16

N°16 – JUILLET 2026



ÉDITO

Chères résidentes, chers résidents,

Nous sommes heureux de vous retrouver pour cette nouvelle édition de la Gazette du Résident, riche en actualités et en projets. **Au cœur de nos actions, l'Espace Clients se développe pour faciliter vos démarches et renforcer notre proximité au quotidien.** Les moments de convivialité, comme nos rencontres café-croissant, continuent de créer du lien et d'encourager les échanges. Aussi, nos projets immobiliers en cours à Bar-le-Duc et à Verdun avec l'Îlot Saint-Jean et le projet Miribel illustrent pleinement notre engagement dans une transformation patrimoniale ambitieuse et durable. Enfin, nous aurons également le plaisir de revenir sur des temps forts, notamment nos inaugurations récentes.

Toutes ces actualités s'accompagnent d'un suivi renforcé de vos réclamations techniques, pour plus de réactivité et de transparence. **De plus, la qualité de service reste au centre de nos priorités, avec une attention constante portée à votre satisfaction.** Chaque projet, chaque rencontre, nourrit une dynamique collective tournée vers l'avenir.

Bonne lecture à toutes et à tous !

Matthieu COP, Directeur Général



ESPACE CLIENT

Depuis le lundi 4 mai, l'OPH de la Meuse s'est doté d'un nouvel outil pratique et moderne, il s'agit de l'**Espace Clients**. **Disponible 24h/24 et 7j/7**, ce portail vous permet de réinventer vos pratiques autour de votre logement : demande d'intervention et suivi, accès à votre compte, changement de coordonnées, démarches et documents utiles, tout est pensé pour vous apporter une réponse rapide et personnalisée.



POUR VOUS CONNECTER, VOUS AVEZ BESOIN DE :

- Votre numéro de locataire (identifiant)
- Votre date d'entrée dans le logement
- Et votre adresse mail

Ces deux informations figurent sur votre avis d'échéance.



**N'ATTENDEZ PLUS ET VENEZ DÉCOUVRIR
LE NOUVEL « ESPACE CLIENTS »**

LE PETIT +

Déposez et suivez votre demande d'intervention grâce à l'Espace Clients.

Un problème technique dans votre logement ou dans les communs de votre immeuble ?

À tout moment de la journée et de tout lieu, **transmettez directement votre demande d'intervention à votre agence en 2 minutes !**

Une fois la demande envoyée, c'est votre agence qui s'occupe du traitement avec un premier retour sous 24h, visualisable, lui aussi étape par étape, sur l'Espace Clients.

**RAPIDE
& PRATIQUE !**

La Gazette du Résident n°16 – Juillet 2026 – Journal d'information des locataires de l'OPH de la Meuse – Rédaction : OPH de la Meuse
Directeur de la publication : Matthieu Cop / Conception graphique : C'est tout comme / Impression et diffusion : La Poste Dépôt
légal – ISSN 2553-6036

Vos informations personnelles sont collectées par l'OPH de la Meuse dans le cadre de l'envoi de la gazette du résident. Ces dernières sont à destination exclusive de nos services. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à RGPD – OPH DE LA MEUSE, 15, rue du moulin – CS 30195, 55005 BAR-LE-DUC Cedex ou par courriel électronique : rgpd@groupeophmeuse.fr. En cas de doute raisonnable, nous serons susceptibles de vous demander un justificatif d'identité. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessous, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

CAFÉ-CROISSANT



RUE DE CHAMPAGNE, BAR-LE-DUC

UN TEMPS D'ÉCHANGE AVEC LES HABITANTS



La Ville de Bar-le-Duc et l'OPH de la Meuse ont organisé un temps d'échange en pied d'immeuble le samedi 25 avril 2026, de 9h à 11h, dans la cour des immeubles de la rue de Champagne.

Cette rencontre, autour d'un café-croissant, s'adressait en priorité aux habitants des entrées 1, 3, 5 et 7, directement concernés par l'évacuation consécutive à l'effondrement d'un mur de soutènement fin 2025.

Ce moment convivial a été l'occasion d'écouter les habitants, de recueillir leurs impressions, de répondre à leurs questions et d'échanger sur les projets à venir, notamment les travaux de voirie. Les équipes de l'OPH et de la Ville, ainsi que Monsieur Benoit DEJAIFFE, Maire de Bar-le-Duc, étaient présents pour partager informations et conseils, dans un esprit de proximité, de bienveillance et de dialogue, et pour rassurer sur la stabilité actuelle des bâtiments, toujours suivis régulièrement sur le plan technique.



UN MOMENT POUR ÉCHANGER ET SE RENCONTRER

➔ L'OPH de la Meuse a organisé un **Café-Croissant** le 27 mai 2026 au **Boulevard des Flandres à Bar-le-Duc**, un moment simple et chaleureux permettant aux habitants et aux équipes de se rencontrer et d'échanger autour de la proximité, de la convivialité et de la solidarité.

L'occasion aussi d'évoquer les **réclamations techniques et sociales en cours** sur ces **bâtiments** afin d'apporter à nos locataires une qualité de service personnalisée dans le cadre de la labellisation

quali' hlm



Par ailleurs, l'OPH de la Meuse propose de renouveler cette initiative le **9 septembre 2026 à Verdun**, au Pré l'Évêque, pour continuer à renforcer les liens entre les habitants et les équipes.



LES NOUVEAUX PROJETS IMMOBILIERS

MIRIBEL, VERDUN

NEWS

C'est l'un des **nouveaux projets immobiliers meusiens** d'envergure sur lequel l'OPH de la Meuse accompagne la **Communauté d'Agglomération du Grand Verdun**. En effet, c'est un tout **nouveau quartier mixte** qui prend forme avenue de Miribel !

L'ancien site militaire renaît grâce à une **vaste opération qui mêle logement social, logements privés et services du quotidien**. Plus de **300 logements** sont prévus (dont 57 logements - 17 maisons individuelles & 40 logements collectifs gérés par l'OPH de la Meuse), ainsi qu'une maison de santé, une crèche et de nouveaux espaces de vie : **un véritable quartier complet et accessible se construit**.

Au cœur de cette transformation, l'OPH de la Meuse joue un rôle essentiel dans l'accompagnement du projet : une expertise sur le logement social ainsi que sa contribution à une mixité équilibrée et à un cadre de vie tourné vers l'avenir.



LIVRAISON PRÉVISIONNELLE :
1^{er} TRIMESTRE 2028.

Une opération qui voit le jour grâce aussi aux partenaires fidèles qui ont apporté des subventions sur ce projet.
Action Logement - Action Coeur de Ville - Etat - Banque des Territoires



SAINT-JEAN, BAR-LE-DUC

L'OPH de la Meuse poursuit les travaux de construction de l'îlot Saint-Jean, situé derrière l'église Saint-Jean, à proximité immédiate du centre-ville et du cinéma Confluences.

*Ce programme prévoit la construction de
39 logements,
répartis sur quatre bâtiments :*

- Un bâtiment de **21 logements collectifs**, allant du T1 au T3, répartis sur trois niveaux. Les logements disposeront tous d'un espace extérieur privatif (jardin ou terrasse) et l'immeuble sera équipé d'un ascenseur.
- Un bâtiment de **9 logements intermédiaires** de type T3, élevé sur trois niveaux. Chaque logement bénéficiera d'un accès privatif depuis l'extérieur. Les trois logements en rez-de-chaussée auront un jardin avec terrasse, tandis que les six autres seront des duplex avec terrasse.
- Un premier ensemble de **4 maisons individuelles** accolées, allant de T4 à T5, avec un étage, un jardin privatif avec terrasse et pergola, ainsi qu'une place de stationnement abritée puis un second ensemble de **5 maisons individuelles**, également de type T4 à T5, offrant les mêmes prestations.

L'OPH de la Meuse remercie l'ensemble des partenaires mobilisés pour la réalisation de ce projet : **Action Logement - Action Coeur de Ville, Banque des Territoires, l'Etat, l'ADEME, l'Agence de l'eau Seine Normandie**



INAUGURATIONS

UN MOIS DE JUIN MARQUÉ PAR DES INAUGURATIONS ET DES RENOUVEAUX

• Le mois de juin a été riche en temps forts, avec plusieurs inaugurations qui illustrent concrètement notre engagement au service des habitants et des territoires. À Verdun, la résidence Malraux a ainsi bénéficié de la rénovation de 8 logements. Ce programme marque une volonté forte de recréer un cadre de vie apaisé, propice au bien-vivre ensemble et à la cohésion sociale.



Verdun, résidence Malraux



Dieue-sur-Meuse

À Dieue-sur-Meuse, ce sont 3 maisons qui ont été entièrement reconstruites suite à un incendie. Cette opération symbolise notre capacité à maintenir la vitalité des communes rurales. En effet, ces reconstructions participent pleinement à une dynamique sociale, en permettant à des familles de s'ancrer localement.

Enfin, à Verdun, rue Jean Bouin, 4 nouveaux logements ont été inaugurés en partenariat avec Action Logement. Ce projet vient renforcer l'offre de logements accessibles et diversifiés, favorisant une plus grande mixité sociale et répondant aux besoins du territoire.



Verdun, rue Jean Bouin

À travers ces réalisations, c'est une même ambition qui se dessine : proposer des logements de qualité, soutenir les parcours résidentiels et accompagner les évolutions des territoires, qu'ils soient urbains ou ruraux. Ces projets sont avant tout des lieux de vie qui participent à construire, jour après jour, des quartiers plus équilibrés, solidaires et dynamiques.

LES BRÈVES DES DERNIERS MOIS

→ En janvier, la résidence du Majestic de Verdun a été inaugurée et a accueilli ces 12 nouveaux locataires. Jeunes actifs, salariés, retraités, couple avec enfants, autant de profils qui permettent une mixité sociale complète au cœur de Verdun. Un clin d'œil aussi à l'agence ORPI qui s'est installée dans le local commercial.



→ En avril, l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) est venue à Bar-le-Duc pour visiter deux opérations emblématiques.

- Premier arrêt devant les 10 nouveaux logements du Boulevard des Ardennes au cœur du quartier de la Côté Sainte Catherine dont les initiatives associatives sont soutenues par l'ANCT.
- Deuxième arrêt au cœur du chantier de l'îlot de la Halle en ville haute, dont les 8 cellules commerciales bénéficieront du Fonds de Restructuration des Locaux d'Activités (FRAL).



→ Depuis le début d'année 2026, le projet d'entreprise « Ambition 2030 », prévoit la refonte en profondeur du Plan Stratégique du Patrimoine sur l'ensemble des 10 000 logements de l'OPH de la Meuse. Cette feuille de route constituera la pierre angulaire de l'entretien, de la réhabilitation et du développement de notre parc. Elle constituera le socle d'une connaissance fine de notre parc et des besoins du territoire. Elle déterminera les priorités d'intervention en particulier sur la résorption des étiquettes E, F, G, permettra de définir notre trajectoire d'investissement et des travaux de réhabilitation sur la décennie à venir.



NOS AGENCES :

15, rue du moulin
55 000 BAR-LE-DUC

54 bis, avenue Stanislas
55 200 COMMERCY

4, rue Jean Bouin
55 100 VERDUN

www.oph-meuse.fr – contact@groupeophmeuse.fr – 03 29 45 12 22

